



Dialogannahme und Kundenkommunikation

Dialogannahme, Kundenberatung, Reparatur gegenüber dem Kunden fachlich und verständlich erklären

Ihre Vorteile

In dieser Praxisschulung trainieren wir, wie ein Fahrzeugcheck schnell und sicher gemeinsam mit dem Kunden durchgeführt wird und der erweiterte Reparaturbedarf im Rahmen eines serviceorientierten Dialogs kommuniziert wird. Erhöhen Sie mit optimierter Beratung und systematischen Abläufen die Zufriedenheit Ihrer Kunden und binden diese langfristig an Ihre Werkstatt.

Trainingsinhalte

- » Fahrzeugcheck
- » Kommunikation
- » Beratung
- » Systematischer Ablauf

Kursdaten

1-Tages-Training:

19.06.2024

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: WM SE, 45141 Essen,
Berthold-Beitz-Boulevard 316

Tel: 0201/82084-22

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 269,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen
und Mitarbeiter/-innen im
Service und in der Technik.

WMSCHULUNGEN

Anmeldung per E-Mail an:
ggl.essen@wm.de

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:

WM SE
Pagenstecherstraße 121
49090 Osnabrück

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum Stempel/Unterschrift