



Online-Schulung



# Mercedes Herstellerportal - Digi. Serviceheft

Live-Schulung, Teilnehmer können mit dem Trainer per Chat und / oder Mikrofon kommunizieren

## Ihre Vorteile

Nach dieser Online-Schulung sind Sie fit in Sachen Mercedes-Benz Herstellerportal. Sie kennen den Zugang zum Herstellerportal ebenso wie die Voraussetzungen an Hard- und Software. Durch vertiefte Kenntnisse zur Anmeldung bzw. Registrierung sparen Sie im Werkstattalltag wertvolle Zeit. Sie wissen, welche Angaben benötigt werden, um einen Eintrag durchzuführen, welche häufigen Eingabefehler passieren und wie Sie diese vermeiden können.

## Trainingsinhalte

- » Herstellerportal
- » Zugänge zum Portal
- » Hard- und Softwarevoraussetzungen
- » Registrierung auf dem Portal
- » Wartungspläne
- » Serviceinformationen
- » Eintragungen im DSH
- » Häufige Fehler

## Kursdaten

Online DE:  
25.10.2024  
von 15:00 bis 16:00 Uhr  
Wo: WM SE, Online im Internet,  
Trainer: René Häder  
Preis/Person: 39,00 € zzgl. MwSt.  
max. 25 Teilnehmer

## Level 2: Profiwissen

Für Mitarbeiter/-innen, die gefestigte Kenntnisse in der Serviceannahme besitzen.

**WMSCHULUNGEN**

Anmeldung per E-Mail an:  
[schulungenOS@wm.de](mailto:schulungenOS@wm.de)

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:  
WM SE  
Pagenstecherstraße 121  
49090 Osnabrück

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_ Stempel/Unterschrift \_\_\_\_\_