



Kundengespräche erfolgreich führen

Kundenkontakt, Kundengespräche, Wahrnehmung, Körpersprache und zielgerichtete Gesprächsführung

Ihre Vorteile

Erfahren Sie mehr über professionelles Auftreten und lernen Sie in diesem Training, wie Sie damit im Kundengespräch besonders in kritischen Situationen punkten. Trainieren Sie Ihre Wahrnehmung hinsichtlich Körpersprache. Bauen Sie den Kontakt zum Kunden zielgerichtet auf, klären Sie den Auftrag und erfragen Sie die Wünsche des Kunden. Nutzen Sie in den unterschiedlichen Kommunikationssituationen aktiv und motiviert die Möglichkeiten der Sprache, Mimik und Gestik.



Level 1: Basiswissen

Für jeden Mitarbeiter/-in eines Unternehmens, vom Chef bis zum Azubi, der Kundenkontakt hat.

Trainingsinhalte

- » Motivation: Was uns antreibt
- » Psychologie der Kommunikation
- » Beschwerden als Chance erkennen
- » Terminvereinbarung mit dem Kunden
- » Telefonieren mit System
- » Souverän auftreten/Konflikte meistern
- » Statusverhalten erkennen und richtig reagieren

Kursdaten

1-Tages-Training:

23.05.2024

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: WM SE, 01257 Dresden 1, Am Galgenberg 36

Tel: 0351 28912-23301

Trainer: Thomas Reinecke

Preis/Person: 269,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer

WMSCHULUNGEN

**Anmeldung per E-Mail an:
Office-Leipzig@wm.de**

per Fax an: 0541/9115-310

oder per Post an:

**WM SE
Pagenstecherstraße 121
49090 Osnabrück**

Kundennummer: _____

Firma: _____

Personenanzahl: _____

Name/Vorname: _____

Datum

Stempel/Unterschrift