



# Dialogannahme und Kundenkommunikation

Dialogannahme, Kundenberatung, Reparatur gegenüber dem Kunden fachlich und verständlich erklären

## Ihre Vorteile

In dieser Praxisschulung trainieren wir, wie ein Fahrzeugcheck schnell und sicher gemeinsam mit dem Kunden durchgeführt wird und der erweiterte Reparaturbedarf im Rahmen eines serviceorientierten Dialogs kommuniziert wird. Erhöhen Sie mit optimierter Beratung und systematischen Abläufen die Zufriedenheit Ihrer Kunden und binden diese langfristig an Ihre Werkstatt.

## Trainingsinhalte

- » Fahrzeugcheck
- » Kommunikation
- » Beratung
- » Systematischer Ablauf

## Kursdaten

1-Tages-Training:

06.06.2024

von 09:00 bis 16:00 Uhr

Wo: Johannes J. Matthies GmbH & Co.  
KG, 18196 Rostock-Kavelstorf, Silder  
Moor 5

Tel: 038208-65211

Trainer: Frank Kirstein

Preis/Person: 269,00 € zzgl. MwSt.

max. 12 Teilnehmer



## Level 1: Basiswissen

Für alle Unternehmer/-innen  
und Mitarbeiter/-innen im  
Service und in der Technik.



**Anmeldung an: 040/897206-111**

**Anmeldung ausfüllen, per Post oder per Fax an  
Trainmobil, Trainings für Praktiker GmbH,  
Schnackenburgallee 49, 22525 Hamburg**

Kundennummer: \_\_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

Personenanzahl: \_\_\_\_\_

Name/Vorname: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Datum                      Stempel/Unterschrift